

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (ÉDITION 2025)

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AUSGABE 2025)

Si rien n'est convenu par écrit, l'acheteur accepte, avec la commande, les conditions suivantes sans réserve.

PRIX

Les prix en vigueur sont ceux faisant foi le jour de la livraison et s'entendent sans aucun engagement de notre part. Les livraisons fractionnées seront facturées aux prix du jour et au cours monétaire actuel.

TVA

La TVA n'est pas comprise dans nos prix ! Le montant est facturé selon la TVA légale en vigueur !

CONDITIONS DE PAIEMENT

Si rien n'est mentionné spécialement, les factures sont payables à 30 jours nets. Dès le 31^{ème} jour, les intérêts de retard de 10% l'an seront débités. Facture par voie postale (CHF 2.- de supplément par facture). Le for juridique est Sierre.

DÉPART MARCHANDISE

Un changement de départ marchandise (dépôt/transit) peut entraîner une modification de prix et/ou de transport.

LIVRAISONS

Nous livrons franco chantier ou dépôt en plaine, déchargement non compris. Les marchandises sont transportées aux risques du destinataire. Les livraisons départ dépôt inférieures à CHF 2'500.- net seront majorées de CHF 120.- par lieu de déchargement. Les livraisons départ fournisseur (transit) seront traitées selon les conditions du fournisseur. Pour les livraisons avec camions-grue, le déchargement est effectué avec un supplément, selon tarif du transporteur. Pour des livraisons avant 08h00 une contribution de CHF 80.- sera facturée. Les frais d'envoi et d'emballage de colis par courrier se monte à CHF 25.- par envoi. La participation aux frais de transport RPLP s'élève à 2,5% du montant net d'achat.

EMBALLAGES

L'emballage perdu n'est pas repris. Les palettes EURO sont facturées à raison de CHF 20.- l'unité livrée, mais créditées à CHF 15.- la pièce lors de sa reprise, que ce soit dans le cas d'un échange direct ou différé (mais au minimum 20 pièces à la fois). Seules des palettes intactes permettant un transport et un transbordement rationnels peuvent être reprises.

RÉCLAMATIONS

Toutes réclamations doivent être faites immédiatement, par écrit, dès réception de la marchandise avec mention sur le bulletin de livraison. Les marchandises présentant des défauts de fabrication fondés et reconnus, faisant l'objet d'une réclamation, seront remplacées par nos soins. Tout dédommagement supplémentaire ne pourra pas être pris en considération. Les variations usuelles concernant les dimensions, quantités, nuances de couleur ne pourront faire l'objet d'une réclamation.

CONSEILS

Nous conseillons volontiers nos clients quant à une solution liée aux problèmes techniques ayant trait à l'emploi de nos produits. Notre responsabilité ne peut toutefois être engagée, la mise en œuvre n'étant pas effectuée par nos soins. Les offres de services, en l'occurrence l'élaboration de plans dans le domaine de l'isolation en pente et de ligne de vie (sécurité en toiture), la planification initiale et la première modification sont effectuées gratuitement par isotosi sa, ou selon offre séparée de Global Service Concept. A partir de la deuxième modification par le client, isotosi facturera le service à raison de CHF 125.-/heure.

GARANTIE

Sont valables, les garanties du fournisseur actuelles lors de la livraison et/ou selon CO art. 210. Celles-ci peuvent nous être demandées !

REPRISES

La marchandise ne sera reprise que si le matériel est en stock (voir mention sur confirmation de commande) et seulement dans un état irréprochable. Les frais de transport seront à la charge du client. Sera crédité : le 70% de la valeur nette de la marchandise.

RESPONSABILITÉ CIVILE

isotosi sa ne répond envers le client que des dommages intentionnels ou résultant de négligences graves, uniquement pour les dommages directs et au maximum jusqu'à la valeur prévue du contrat pour les produits livrés. Toute autre responsabilité contractuelle ou extracontractuelle pour des dommages indirects est expressément exclue. Cette exclusion s'applique aussi en rapport avec des dommages attribuables à l'action ou à l'omission des représentants légaux, employés de isotosi sa.

PROTECTION DES DONNÉES

Conformément à la législation en vigueur sur la protection des données personnelles, nous vous invitons à consulter notre Politique de Confidentialité, accessible via le lien suivant : <https://www.isotosi.ch/politique-de-confidentialite>. Cette politique détaille la manière dont nous collectons, utilisons et protégeons vos données personnelles, ainsi que vos droits.

Mit der Bestellung anerkennt der Käufer vorbehaltlos nachstehende Bedingungen, sofern nicht anderweitige, schriftliche Vereinbarungen getroffen wurden.

PREISE

Preisänderungen bleiben jederzeit vorbehalten. Lieferungen auf Abruf werden zu den am Auslieferungstag gültigen Preisen und zum aktuellen Währungskurs verrechnet.

MWST

Die Mehrwertsteuer ist in den Preisen nicht inbegriffen. Sie wird nach den gesetzlichen Vorschriften verrechnet !

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Dort, wo keine besonderen Vereinbarungen getroffen wurden, oder keine besonderen Vermerke auf Preislisten vorhanden sind, gilt: Zahlbar 30 Tage netto. Ab dem 31. Tag kommt ein Verzugszins von 10% zur Anwendung. Rechnung per Post (CHF 2.- Zuschlag pro Rechnung). Gerichtsstand ist Siders.

WARENHERKUNFT

Ein Wechsel der Warenherkunft (Lager/Transit) kann eine Preis- und/oder Transportpreisänderung bewirken.

LIEFERUNGEN

Übliche Lieferungen erfolgen, wo nichts anderes auf Preislisten vermerkt oder vereinbart ist, franko Lager oder Baustelle im Tal, normale Zufahrten und Ablad vorausgesetzt. Die Waren reisen auf Gefahr des Empfängers. Der Ablad ist Sache des Empfängers. Für Lieferungen ab Lager mit einem Nettowarenwert unter CHF 2'500.- verrechnen wir die Transportkosten zu CHF 120.- pro Abladestelle. Für Transitlieferungen ab Lieferant verrechnen wir gemäss den Lieferantenkonditionen. Ablad durch Kran-LKW erfolgt gegen einen Transportzuschlag, gemäss dem Tarif des Transportunternehmens. Falls eine Lieferung vor 08h00 gewünscht wird, werden CHF 80.- belastet. Die Zustellung von Paketen inklusive Verpackung werden mit CHF 25.- pro Lieferung verrechnet. Der Anteil an die LSVA Kosten beträgt 2,5% des Nettowarenwertes.

GEBINDE

Einwegpaletten können nicht zurückgenommen werden. Die EURO-Paletten werden zu CHF 20.- pro gelieferte Einheit verrechnet. Bei der Rücknahme jedoch zu CHF 15.- gutgeschrieben, ob bei einem sofortigen Austausch oder einer späteren Rücknahme (aber mindestens 20 Stück pro Fall). Nur intakte Paletten, welche einen rationalen Transport und den Verlad ermöglichen, können zurückgenommen werden.

BEANSTANDUNGEN

Bei Übernahme sind die Waren in Bezug auf Mengen und sichtbarer Mängel sofort zu kontrollieren. Reklamationen sind beim Überbringen anzubringen und uns umgehend schriftlich mitzuteilen. Bei begründeten Mängelrügen ersetzen wir die fehlerhafte Ware durch fehlerfreies Material. Weitergehende Ansprüche insbesondere Schadenersatzansprüche jeglicher Art sind ausgeschlossen. Handelsübliche Abweichungen von Qualitäten, Massen, Mengen und Farben bilden keinen Grund zur Beanstandung.

BERATUNG

Wir beraten unsere Kunden bei der Lösung technischer Probleme im Zusammenhang mit der Anwendung unserer Produkte. Unsere Kunden- bzw. Fachberatung begründet keine weiteren Verpflichtungen unsererseits, zumal die Ausführung nicht in unseren Händen liegt. Zum Dienstleistungsangebot der isotosi ag gehört das Erstellen von Plänen in den Bereichen Gefälledämmung und Dachsicherheit. Das initiale Erstellen sowie die erste Änderung der Pläne wird durch die isotosi ag kostenlos durchgeführt, oder nach separatem Angebot von Global Service Concept. Ab der zweiten Planänderung seitens Kunde wird dieser Service zu einem Stundenansatz von CHF 125.- in Rechnung gestellt.

GARANTIE

Es gelten die zum Zeitpunkt der Materiallieferung gültigen Garantien des Herstellers und /oder gemäss OR Art. 210. Die Garantiebestimmungen des Herstellers können bei uns beantragt werden.

WARENRETOUREN

Waren werden nur, wenn das Material auf Lager ist (siehe Vermerk auf der Auftragsbestätigung), und in einwandfreiem Zustand zurückgenommen. Transportkosten gehen zu Lasten des Käufers. Vergütung: 70% des Nettowarenwertes.

HAFTUNG

isotosi ag haftet gegenüber dem Kunden nur für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden, nur für direkte Schäden und höchstens bis zum voraussichtlichen Vertragswert der gelieferten Produkte. Jede weitere vertragliche oder ausservertragliche Haftung für indirekte Schäden ist ausdrücklich ausgeschlossen. Dieser Ausschluss gilt auch im Zusammenhang mit Schäden, die auf das Handeln oder Unterlassen von gesetzlichen Vertretern, Angestellten der isotosi ag zurückzuführen sind.

DATENSCHUTZ

In Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen zum Schutz personenbezogener Daten laden wir Sie ein, unsere Datenschutzrichtlinie, die Sie unter folgendem Link finden, zu lesen: <https://www.isotosi.ch/politique-de-confidentialite>. Diese Richtlinie beschreibt im Einzelnen, wie wir Ihre personenbezogenen Daten sammeln, verwenden und schützen, sowie Ihre Rechte.